

Algemene Voorwaarden – Proefmoment

(Onderdeel van MB Hospitality & Eventmanagement)

1. Definities

Opdrachtnemer: Proefmoment, onderdeel van MB Hospitality & Eventmanagement, gevestigd te Kerkrade, ingeschreven bij de KvK onder nummer 60692685.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Proefmoment.

Diensten: Alle door Proefmoment aangeboden activiteiten, waaronder workshops, proeverijen, demonstraties, personele inzet, en aanvullende organisatorische diensten.

Evenement: De activiteit of bijeenkomst waarbij Proefmoment diensten verleent.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Proefmoment (onderdeel van MB Hospitality & Eventmanagement).

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Offertes en Overeenkomsten

3.1 Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of na akkoord via het reserveringssysteem.

3.3 Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4. Uitvoering van de Diensten

4.1 Proefmoment zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 Proefmoment mag derden inschakelen voor de uitvoering.

4.3 Opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van benodigde informatie en faciliteiten.

5. Wijzigingen en Annulering

5.1 Wijzigingen in de opdracht moeten schriftelijk worden bevestigd.

5.2 Bij annulering door opdrachtgever gelden de volgende kosten:

- meer dan 30 dagen voor het evenement: 25% van de opdrachtwaarde;
- 30 tot 7 dagen voor het evenement: 50% van de opdrachtwaarde;
- minder dan 7 dagen: 100% van de opdrachtwaarde.

5.3 Aantal deelnemers kan tot 7 dagen vooraf kosteloos worden gewijzigd binnen een marge van 10%.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim en kan Proefmoment wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Proefmoment is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 Proefmoment is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde omzet;
- schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever;
- schade veroorzaakt door derden of deelnemers.

7.3 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

8. Overmacht

8.1 Bij overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of omstandigheden buiten de invloed van Proefmoment) kan de uitvoering worden uitgesteld of geannuleerd zonder schadeplichtigheid.

8.2 Proefmoment zal in overleg een nieuwe datum zoeken of alternatieve invulling aanbieden.

9. Intellectueel Eigendom

9.1 Alle content, concepten, materialen, recepten, formats en huisstijlelementen blijven eigendom van Proefmoment, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Gebruik ervan door opdrachtgever is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.

10. Veiligheid en Gedragscode

- 10.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werk- en evenementomgeving.
- 10.2 Deelnemers dienen instructies van personeel van Proefmoment op te volgen.
- 10.3 Proefmoment kan deelnemers uitsluiten bij gevaarlijk of ongepast gedrag.

11. Klachten

- 11.1 Klachten moeten binnen 7 dagen schriftelijk worden gemeld.
- 11.2 Proefmoment zal klachten zorgvuldig behandelen en binnen 14 dagen reageren.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank van het arrondissement waar Proefmoment is gevestigd.

Einde document – Versie december 2025